



Vertragsbedingungen:

Der Endkunde schließt einen Internetvertrag mit stone-rich webservices, Otto M. Steinmann e.U., Mayrgasse 160, 2603 Felixdorf. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Mindestvertragsdauer: 24 Monate (Vertragsbeginn ist die Inbetriebnahme), danach kann der Vertrag mit dreimonatiger Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden. Für diese Aktion werden keine Herstellkosten verrechnet. Die Verrechnung erfolgt monatlich im Voraus, der Kunde stimmt einer elektronischen Rechnungslegung zu. Es gelten die AGB's von stone-rich in aktueller Fassung vom 31.12.2019, abrufbar unter www.funk-internet.at. Alle Preise sind in Euro, inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Eine Bankeinzugsermächtigung ist obligatorisch. Für einen erfolglosen Bankeinzug verrechnen wir Ihnen die Bankspesen in Höhe von € 12,- pro Vorfall. Im wiederholten Fall der Nichteinlösung behalten wir uns eine Anschlussperre vor. Druckfehler und Änderungen vorbehalten. Bei Minderjährigen ist die Unterschrift des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

Herstellbarkeit:

Die Herstellbarkeit wird für jeden einzelnen Anschluss gesondert überprüft und das Ergebnis so bald als möglich dem Kunden mitgeteilt. Falls trotz Prüfung eines Technikers kein Anschluss herstellbar ist, so ist der Vertrag gegenstandslos und es entstehen keine Kosten für den Kunden.

Im Vor-Ort Aufbauentgelt ist die Leihe eines FTTH Modems inkludiert - inklusive maximal 1 Stunde Installationshilfe auf einem PC. Zusätzliche Kosten wie weitere Arbeitszeit, Verkabelung und Halterungen, als auch weitere Einstellungen am Computer und Einstellungen auf weiteren PC's, sind nicht im Installationspreis inkludiert und werden extra nach Aufwand verrechnet. Eine Entstörung für einen Privatanschluss ist binnen 3 Werktagen inkludiert.

Der Umstieg auf ein höheres Produkt ist kostenfrei jeweils bis zum Monatsende möglich und gilt für das folgende Kalendermonat. Der Umstieg auf ein niedrigeres Produkt ist während der Vertragslaufzeit ausgeschlossen. Bei massivem Missbrauch des Internetzugangs (durch einen Virus z.B.) ist seitens stone-rich die Drosselung und auch Sperre des Internetzugangs gestattet, um die Verfügbarkeit für alle Kunden zu gewährleisten.

Rücktrittsrecht lt. KSchG:

Falls die Bestellung außerhalb der Geschäftsräume von stone-rich oder über Fernabsatz (online) abgeschlossen wurde, so steht dem Konsumenten ein 14-tägiges Rücktrittsrecht zu. Dies trifft nicht zu falls schon zwischenzeitlich mit der Realisierung des Anschluss begonnen wurde.

Datenschutz:

Persönliche Daten, wie z.B. Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer..., welche Sie an uns übermitteln, werden von uns nur zum angegebenen Zweck und zur Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeitet, sicher verwahrt und auch nicht – ohne Ihre persönliche Einwilligung – weitergegeben.

Es werden ausschließlich persönliche Daten verarbeitet, die wir im Rahmen einer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten, wie z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Bankverbindung und E-Mailadresse.

* Preise inkl. 20% MwSt



Belehrung über das gesetzliche Rücktrittsrecht:

Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) sind, haben gemäß §§ 11 ff Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) das Recht, binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss (Zugang der Auftragsbestätigung) ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Details zu diesem Rücktrittsrecht, die jeweils geltenden Rücktrittsfristen und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält das Dokument „Belehrung über das gesetzliche Rücktrittsrecht“, welches als Anhang A diesem Vertrag angeschlossen ist und einen integrierten Bestandteil dieses Vertrages bildet. Dieses Rücktrittsrecht gilt nicht für Unternehmer.

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns stone-rich, Otto M. Steinmann e.U., Mayrgasse 160, 2603 Felixdorf, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass unsere Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

.....
Unterschrift d. Kunden bzw. firmenmäßige Zeichnung

* Preise inkl. 20% MwSt